**Quem Sofre com o Problema?**

O crescimento das cidades e de sua atividade econômica traz consigo o aumento das necessidades de deslocamento de pessoas.

De acordo com a NTU (2008/2009), o setor de transporte público por ônibus responde por mais de 90% da demanda dos serviços nos grandes centros brasileiros. Fujii e Van (2009) ainda ressaltam que o transporte público representa um modo de deslocamento muito importante para a sociedade e pode contribuir significativamente para o desenvolvimento de uma região.

Contudo, a lotação foi um dos fatores menos elogiado43% da população acreditam que a lotação é ruim e precisa ser planejada. Pode ser uma consequência de outro fator, o tempo de espera. Neste caso a frequência de atendimento também foi caracterizado como ruim. Esse fator pode contribuir para uma superlotação, já que quanto mais longo for o tempo de espera entre os veículos, mais usuários irão esperar para entrar no próximo veículo, acarretando desta forma, uma superlotação.

Apesar dos problemas apontados, 53,23% dos usuários avaliam o sistema de transporte coletivo como "ótimo" ou "bom", e apenas 17,47% como "ruim" ou "péssimo". Entre os curitibanos que aprovam o sistema, os principais pontos positivos destacados são a integração do sistema e o grande número de ônibus. Já entre os que têm uma avaliação negativa, as reclamações mais frequentes são em relação à superlotação e à falta de ônibus.